

FAQ - Ernte-Abholung

- **Wo hole ich meinen Anteil ab?**
Bei der Bierrunde entscheidest du dich für einen Abhol-/ bzw. Verteilpunkt und holst es dann dort ab. Möchtest du doch einen anderen Verteilpunkt, teile dies dem Solawikreis (somit auch dem Erzeuger) mit.
Verteilpunkte:
Auenhof: Gärtnerei Auenhof, Auweg 34, 75245 Neulingen-Bauschlott
Pforzheim: Hermann-Maas-Haus, Pestalozzistraße 2, 75172 Pforzheim
- **Wann kann ich meinen Anteil abholen?**
Auenhof: Samstags, von 9:00 bis 13:00 Uhr
Pforzheim: Freitags, 14:00 bis 18:00 Uhr
- **Muss ich meinen Anteil beim Abholen bezahlen?**
Nein, das hast du schon (bitte monatlich mit Dauerauftrag) überwiesen.
- **Was darf ich abholen?**
Der Ernteanteil der Woche wird auf eine Tafel über oder neben dem Gemüse geschrieben. Dann entweder nach Stückzahl oder Gewicht entnehmen.
- **Wer holt meinen Anteil ab wenn ich im Urlaub bin?**
Bitte kümmere dich darum, dass dein Anteil auch dann abgeholt wird. Hier kannst du auch gleichzeitig für unsere Solawi werben, indem du andere (wie z.B. Freunde, Nachbarn, Verwandte) zur „Probe“ abholen lässt und sie von unserem guten Gemüse überzeugst. Natürlich kannst du es auch anders verschenken, solltest nur dafür sorgen, dass es abgeholt wird.
- **Kann ich wissen welches Gemüse mich nächste Woche erwartet?**
Die Gärtnerei wird den Inhalt des nächsten Ernteanteils über den Newsletter ankündigen. Natürlich unter Vorbehalt, aber so, dass man seinen übrigen Einkauf darauf abstimmen kann.
- **Was passiert mit dem Gemüse, welches nach der Abholung dennoch zurück bleibt?**
Das Gemüse wird dem Erwerbslosentreff oder anderen sozialen Einrichtungen gespendet!
- **Werden die Abholstellen betreut**
Zur Betreuung (Auf- und Abbau der gelieferten Gemüsekisten, Richten von Getränken, Pflegen der Abholisten, Koordination mit der Gärtnerei, etc.) der Abholpunkte werden Depotverantwortliche bestimmt. Diese erhalten für ihre Dienste eine Aufwandsentschädigung.

- **Wird das Gemüse gewaschen?**
Ja, es wird von den Auenhofmitarbeitern nach der Ernte grob gewaschen. D.h. es können noch wenige Erdreste vorhanden sein. Außerdem erhöht sich mit Erdresten die Lagerfähigkeit
- **Gibt es einen Ersatz für „die nicht in Anspruch genommenen Lebensmittel“?**
Nein, gibt es nicht. Es wird aber ein Tauschkorb am Verteilpunkt eingerichtet. Hier kannst du das Gemüse hineinlegen welches du nicht magst und dafür etwas anderes, sofern vorhanden, herausnehmen.